



NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ CONTRE LE COVID-19

La sécurité de nos clients et de notre personnel est notre priorité absolue. C'est la raison pour laquelle nous avons renforcé nos mesures d'hygiène et de nettoyage pour faire face de manière efficace à la COVID-19.

Les mesures sanitaires des parties communes et des chambres

- Désinfection régulière des espaces communs et des points de contact avec une solution désinfectante. Notamment les comptoirs, le mobilier commun, les rampes d'escaliers, les balustrades...
- Chaque chambre est bloquée après le départ d'un client et reste ainsi inoccupée pendant 24 heures avant d'intervenir dans celle-ci pour le nettoyage intégral.
- Entre chaque nettoyage de chambre, une désinfection des gants est effectuée avec une solution désinfectante.



(SUITE)

- Désinfection systématique des surfaces en particulier des meubles, des poignées de portes et fenêtres, des interrupteurs, des télécommandes, des interphones, des clés de chambre entre deux clients.
- Changement systématique de tout le linge, ainsi que des produits d'hygiène à disposition en chambre entre deux clients.
- Renforcement de la gestion et de la désinfection de tous les linges avant chaque lessive.
- Renforcement de la gestion et de la désinfection de la vaisselle.
- Existence de plusieurs stations de désinfectant pour les mains.
- Distanciation physique entre le personnel et les clients.
- Distanciation physique dans les restaurants et bars du site, ainsi qu'à la piscine où les chaises, les tables et les transats sont désinfectés entre deux clients.



Les mesures de prévention adoptées par nos équipes pour votre sécurité et la leur

- Le personnel est équipé de masques et a l'obligation de le porter en tout temps.
- Le personnel chargé de l'entretien des chambres est équipé de masques, de gants et veille à son hygiène personnelle intégrale après la désinfection et le nettoyage des chambres.
- Le personnel est conscient des gestes barrières et veille à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.

Certains de nos services sont suspendus

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- Le ménage de la chambre pendant la durée de séjour du client a été supprimé afin d'éviter au personnel d'y accéder lorsqu'elle est toujours occupée. Pour cela, le client qui passe plusieurs nuits et désirant du linge propre peut en avoir à disposition à la réception au rez-de-chaussée du bâtiment principal.



(SUITE)

- Personne d'autre (du personnel) que le client n'entrera dans sa chambre pendant toute la durée de son séjour, même s'il est de plusieurs nuits.
- Toutes autres demandes et exigences seront traitées dans la limite des contraintes sanitaires et limitées au strict nécessaire.

Le client lui-même peut être acteur de la prévention

- En éternuant et en toussant dans son coude.
- En respectant les règles de distanciation sociale.
- En se lavant ou en se désinfectant régulièrement les mains (Des stations de désinfection des mains sont disponibles à chaque section).
- En éteignant tous les appareils électriques et électroniques (lumières, climatiseur, ventilateur, télévision, chauffe-eau...) et en ouvrant quelques fenêtres au moment où il libère la chambre.

La liste ci-dessus de nos mesures est non exhaustive et peut évoluer ou être modifiée en fonction de la situation